Condizioni generali d'uso per la piattaforma fornitori del cliente:

0. Premessa: Le presenti condizioni d'uso si applicano sia per gli utenti esterni sia quelli interni.

1. Campo di applicazione

Il proprietario di questa piattaforma (denominato in seguito "cliente") mette a disposizione su questi siti internet il servizio "piattaforma fornitori del cliente" (denominato in seguito "piattaforma"). I collaboratori del cliente e le sue imprese collegate effettuano l'accesso tramite questi siti internet.

2. Le condizioni seguenti regolano l'uso della piattaforma.

Qualora la piattaforma rimandasse ad applicazioni del cliente o delle relative imprese collegate, possono essere applicati a tal proposito contratti particolari già in essere (tra l'altro condizioni d'uso, accordi di segretezza, condizioni d'acquisto) che hanno la precedenza sulle disposizioni presenti in caso di contraddizioni.

3. Offerta prestazioni

La piattaforma dispone di un'area accessibile al pubblico e di un'area protetta per la quale è necessario disporre dell'autorizzazione all'accesso. Dopo aver effettuato il login, i partner registrati hanno a disposizione un'offerta basilare ed un'offerta specifica di informazioni e applicazioni.

4. Costi

Per la messa a disposizione e l'uso della piattaforma stessa il cliente non richiede alcun corrispettivo. Qualora tramite la piattaforma venissero offerti servizi a pagamento, si stipuleranno a tal proposito accordi separati. Le spese maturate all'utente nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma, come in particolare quelle connesse all'utilizzo di internet, l'amministrazione propria e l'acquisto di appositi hardware e software, non vengono risarcite a cura del cliente.

5. Requisiti d'accesso organizzativi

L'accesso alle pagine non pubbliche della piattaforma è limitato ai collaboratori del cliente ed alle sue imprese collegate nonché ai partner aziendali indicati dal cliente. Per avere accesso alla piattaforma è necessario effettuare prima una registrazione. La registrazione viene effettuata esclusivamente mediante amministratori / master della vostra impresa. All'inizio di ogni utilizzo (sessione) l'utente deve effettuare il login. I relativi dati di accesso (nome utente e password iniziale) vengono

forniti nell'ambito della registrazione. Il cliente si riserva il diritto di rifiutare totalmente o in parte le richieste di registrazione o i login oppure di ritirare a posteriori i diritti di accesso.

6. Requisiti d'accesso tecnici

Gli attuali requisiti d'accesso tecnici sono descritti alla voce sicurezza che all'interno della piattaforma ti trova al punto "sicurezza". Questa descrizione può essere adattata ove si rendesse necessario.

7. Durata ed entità dei diritti d'utilizzo

Il diritto all'utilizzo della piattaforma si limita ai collaboratori del cliente ed alle sue imprese collegate nonché ai collaboratori dei fornitori indicati dal cliente. I suddetti soggetti possono utilizzare la piattaforma esclusivamente nell'ambito dei rapporti commerciali esistenti con il cliente o con le sue imprese collegate. L'utilizzo è limitato in termini di tempo e contenuto all'adempimento dei relativi obblighi contrattuali. È escluso qualsiasi utilizzo che vada oltre questo scopo. Ciò vale in particolare anche nel caso in cui il ruolo attribuito all'utente comprendesse diritti non necessari. Il cliente ha il diritto di stabilire la durata e l'entità di specifici diritti di accesso nonché l'entità generale delle prestazioni dei servizi offerti nell'ambito della piattaforma. Qualora il cliente terminasse il rapporto d'uso senza alcun motivo comprensibile e nonostante il cliente avesse bisogno dell'accesso per poter adempiere ai suoi obblighi contrattuali nei confronti del cliente, il cliente non è autorizzato a rivendicare diritti di mora per mancato adempimento degli obblighi. Sia l'utente sia il cliente possono terminare in qualsiasi momento il rapporto d'utilizzo.

8. Obblighi di diligenza dell'utente

I diritti di accesso concessi sono nominali. L'utente deve premurarsi affinché nessuna terza parte non autorizzata venga a conoscenza della sua password. Qualora l'utente si accorgesse che una terza parte non autorizzata fosse venuta a conoscenza della sua password oppure sospettasse che i suoi dati di accesso fossero stati utilizzati in modo abusivo, egli è tenuto a modificare immediatamente la sua password. Nel caso in cui ciò non fosse possibile egli dovrà comunicarlo immediatamente al suo amministratore / master. In caso di una modifica dell'impiego e/o delle mansioni l'utente deve premurarsi affinché l'amministratore / master di sua competenza modifichi gli esistenti diritti di accesso in base alla modifica delle sue mansioni. Inoltre, l'utente ha l'obbligo di informare l'amministratore / master se viene a mancare la base della concessione dei diritti di accesso, come ad esempio la terminazione del rapporto di lavoro presso il partner aziendale o la terminazione anticipata del rapporto contrattuale tra il cliente o le sue imprese collegate o il partner aziendale.

In caso di violazione di queste regole, in particolare in caso di uso abusivo dei dati d'accesso nominali, il cliente si riserva il diritto di bloccare i diritti d'accesso nonché di adire le vie legali. Inoltre l'utente ha l'obbligo di omettere qualsiasi attività che potrebbe causare, mediante se stesso o terze parti, il danneggiamento o la manipolazione di dati o di sistemi IT del cliente o delle sue imprese collegate o dei partner aziendali da egli indicati.

9. Segretezza, tutela delle informazioni, tutela della privacy

Inoltre, fatti salvi gli ulteriori obblighi giuridici o legali in essere relativi alla riservatezza e segretezza si applicano - a tempo indeterminato e quindi anche oltre il termine del rapporto d'utilizzo - le seguenti disposizioni: L'utente ha l'obbligo di trattare in modo riservato tutti i segreti aziendali a cui è venuto a conoscenza nell'ambito del rapporto d'utilizzo. L'utente deve garantire che le informazioni soggette a tutela, cui è venuto a conoscenza nell'ambito dell'utilizzo del portale, non raggiungano soggetti non autorizzati. Il cliente osserva gli standard internazionali in termini di tutela della privacy. I relativi dettagli si trovano nella dichiarazione sulla tutela della privacy relativa alla piattaforma, alla voce [tutela della privacy](#).

10. Responsabilità

La piattaforma viene gestita con debita cura. Nonostante ciò non si assume la responsabilità per la disponibilità della piattaforma nonché per l'assenza di errori e la precisione delle informazioni ivi contenute. Si esclude qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo diretto o indiretto oppure dal mancato utilizzo della piattaforma, laddove questi non siano stati causati per dolo o colpa grave. Per maggiore chiarezza si stabilisce che la limitazione della responsabilità descritta nel presente paragrafo non interviene sul diritto dei fornitori di rivendicare nei confronti del cliente la mancata disponibilità della piattaforma nonché gli errori o le imprecisioni delle informazioni nella misura in cui l'utilizzo della piattaforma sia necessario e concordato contrattualmente per adempiere alla prestazione. Qualora la piattaforma rimandasse a siti internet gestiti da terze parti il cliente non si assume alcuna responsabilità dei relativi contenuti.

11. Marchi

Se non altrimenti specificato, tutti i marchi utilizzati nell'ambito della piattaforma sono tutelati a favore del cliente o delle sue imprese collegate. Ciò vale in particolare per i marchi, le designazioni del tipo, i loghi e gli emblemi.

12. Licenza

La proprietà intellettuale contenuta nella piattaforma, come brevetti, marchi e diritti d'autore, è tutelata. I diritti di utilizzo vengono concessi

esclusivamente nella misura e per il periodo in cui sono necessari per l'utilizzo legittimo della piattaforma. Inoltre, non si concede alcuna licenza di utilizzo della proprietà intellettuale del cliente o delle sue imprese collegate o di terze parti.

13. Diritti d'autore

Testi, immagini, grafici, suono, animazione e video nonché la loro disposizione nella piattaforma sono sottoposti al diritto d'autore e ad altre leggi sulla protezione. I diritti di utilizzo vengono concessi esclusivamente nella misura e per il periodo in cui sono necessari per l'utilizzo legittimo della piattaforma. Inoltre, il contenuto di questo sito internet non può essere copiato, diffuso, modificato a scopi commerciali né reso accessibile a terzi. Le immagini contenute nei siti internet possono essere sottoposte al diritto d'autore di terze parti.

14. Disposizioni integrative per gli amministratori

Le condizioni seguenti si applicano per gli amministratori / master. Nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma l'amministratore / master è l'interlocutore organizzativo centrale per parte del partner aziendale. Egli organizza e coordina la comunicazione elettronica tra il partner aziendale e il cliente. Come supporto possono essere nominati rappresentanti e, in caso di un'amministrazione decentrale degli utenti, ulteriori amministratori. Sostanzialmente, l'amministratore master ottiene tutte le informazioni concernenti l'esercizio e l'utilizzo del server della piattaforma ed ha accesso a tutte le informazioni del server della piattaforma, che sono destinate alla sua impresa. Gli amministratori / master vengono nominati a cura del relativo partner aziendale e operano a suo nome. Gli amministratori / master devono garantire che le richieste di accesso vengano inoltrate ovvero confermate in modo vincolante esclusivamente da parte di soggetti autorizzati. Essi curano e tengono aggiornati i dati degli utenti della loro impresa sotto la propria responsabilità. Nel caso di una modifica dell'impiego e/o delle mansioni di un utente hanno l'obbligo di far modificare i diritti di accesso esistenti in base alle mansioni modificate, come ad esempio la terminazione del rapporto di lavoro presso il partner aziendale o la terminazione anticipata del rapporto contrattuale tra il cliente o le sue imprese collegate o il partner aziendale. Gli amministratori / master hanno inoltre l'obbligo di cancellare i dati dell'utente in caso di esclusione di un utente o dietro richiesta dell'utente.

15. Disposizioni finali

Qualora si rendesse necessario modificare le presenti condizioni generali d'uso il cliente ne informerà l'utente e gli offrirà la prosecuzione del rapporto d'utilizzo alle condizioni modificate. Nel caso in cui l'utente rifiuti la modifica il cliente scioglierà il rapporto d'utilizzo e cancellerà gli esistenti diritti d'accesso. Nel caso in cui una regola delle presenti condizioni generali d'uso dovesse essere inefficace oppure perdere validità, ciò non compromette la validità delle restanti condizioni generali d'uso in oggetto. Il cliente e il fornitore hanno l'obbligo, nell'ambito dell'accettabilità e in buona fede, di sostituire la condizione inefficace con una regola ammessa ed equivalente per il successo economico, a patto che in tal modo non si modifichi in modo essenziale il contenuto. Le disposizioni delle presenti condizioni e i rapporti giuridici tra le parti sono soggetti al diritto austriaco. Il luogo di esecuzione e l'unico foro competente per qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni generali d'uso è Vienna.